

# Política Privacidade e Proteção de Dados

Evoy Administradora de Consórcios Ltda



## Controle de Revisões

Revisão	Data	Descrição
1.0	10/10/2022	Emissão Inicial
1.1	24/06/2024	Revisão e atualização do documento conforme as melhores práticas e conforme os regulamentos e leis vigentes.
1.2	06/05/2025	Atualização do conteúdo para alinhar à identidade da Evoy e às diretrizes da ANPD.
1.3	10/06/2025	Atualização do item 6.2 Tratamento de dados pessoais sensíveis

Responsável			
Tipo	Setor	Nome	Assinatura
Elaboradora	Compliance	Daniela Santos	Eletrônica
Revisora	Jurídico	Regina Singillo	Eletrônica
Aprovador	Tecnologia	Jonathans Lima	Eletrônica

Validador		
Setor	Nome	Assinatura
Diretoria Executiva	Marcelo Luís Lucindo de Souza	Eletrônica

\*(assinatura eletrônica, nos moldes de MP 2.200-2/2001 em vigor no Brasil.)

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. OBJETIVO .....	3
3. APLICABILIDADE .....	3
4. REFERÊNCIAS NORMATIVAS.....	3
5. DEFINIÇÕES .....	4
6. DIRETRIZES GERAIS SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	5
6.1 Dados Coletados Pela Evoy .....	6
6.2 Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis e Biometria.....	7
6.3 Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes.....	9
6.4 Compartilhamento De Dados Pessoais com Terceiros .....	9
6.5 Uso de Cookies.....	10
7. GOVERNANÇA DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS .....	11
7.1. Compromisso da Alta Direção .....	12
7.2. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO).....	12
7.3. Políticas e Procedimentos Internos .....	12
7.4. Gestão de Riscos .....	12
7.5. Gestão de Incidentes de Segurança .....	13
7.6. Avaliação de Impacto à Proteção de Dados (DPIA).....	13
7.7. Treinamento e Capacitação.....	14
7.8. Auditoria e Melhoria Contínua .....	14
7.9. Foco no Titular de Dados .....	14
8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	14
9. ARMAZENAMENTO E ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS .....	15
10. MONITORAMENTO .....	16
11. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS.....	17
11.1 Decisões Automatizadas .....	18
12. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO).....	19
12.1 Canais de Atendimento ao Titular.....	20
13. DISPOSIÇÕES GERAIS.....	20
13.1 Responsabilidade pela Divulgação e Conscientização da Política .....	20
13.2 Esclarecimentos sobre a Política .....	21

---

13.3 Disposições Finais .....	21
14. ANEXOS.....	21

## 1. INTRODUÇÃO

Na Evoy Administradora de Consórcios Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 42.735.881/0001-39, a privacidade e a proteção dos dados pessoais são compromissos fundamentais. A empresa valoriza relações baseadas na confiança e na transparência, tratando com responsabilidade todas as informações coletadas no curso de suas atividades, desde o primeiro contato até a jornada completa dos consorciados e demais públicos com quem se relaciona.

## 2. OBJETIVO

Esta Política tem o objetivo de explicar, de forma clara e acessível, como a Evoy Administradora de Consórcios coleta, utiliza, compartilha e protege os dados pessoais que trata, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, as diretrizes do **Banco Central do Brasil** e demais normas aplicáveis.

## 3. APLICABILIDADE

Esta Política se aplica a todos os titulares de dados pessoais que se relacionam com a Evoy, incluindo:

- Clientes e potenciais clientes;
- Participantes de grupos de consórcio;
- Representantes legais, prestadores de serviços, fornecedores e parceiros;
- Usuários dos nossos canais digitais.

## 4. REFERÊNCIAS NORMATIVAS

- Circular BCB nº 3.978/2020
- Constituição Federal – Art. 5º, incisos X e XII
- ISO/IEC 27701 – Gestão da Privacidade da Informação
- ISO 27001 – Sistemas de Gestão de Segurança da Informação
- Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)
- Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)
- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Demais legislações e regulamentações aplicáveis ao setor de consórcios.

## 5. DEFINIÇÕES

**ANPD:** Agência Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública federal do Brasil responsável pela proteção de dados pessoais, privacidade e fiscalização do cumprimento da LGPD.

**Anonimização:** Processo de tratamento de dados no qual a possibilidade de associação direta ou indireta a um indivíduo é eliminada.

**Controlador:** Pessoa natural ou jurídica responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais.

**Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular de dados pessoais autoriza o tratamento de suas informações para uma finalidade determinada.

**Dado Pessoal:** Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal relacionado a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Encarregado ou DPO (Data Protection Officer):** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

**Hipótese de Tratamento:** Fundamento jurídico que autoriza o tratamento de dados pessoais, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**Operador:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (DPIA):** Documento que descreve os processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais dos titulares.

**Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.

**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, utilização, armazenamento, eliminação, e outros processos relacionados à informação.

## 6. DIRETRIZES GERAIS SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Evoy valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de todos com quem se relaciona. Em linha com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com o compromisso de transparência e responsabilidade, a empresa adota princípios claros que orientam como as informações pessoais são tratadas em todas as suas atividades.

Todos os dados pessoais coletados e utilizados pela Evoy são tratados com base nos seguintes princípios legais:

- I. **Finalidade:** Os dados pessoais são utilizados apenas para objetivos legítimos, específicos e previamente informados aos titulares. A empresa não faz uso dessas informações para propósitos diferentes daqueles que foram comunicados.
- II. **Adequação:** O uso dos dados é compatível com as finalidades informadas, respeitando o contexto e a expectativa do titular.
- III. **Necessidade:** A Evoy coleta apenas os dados estritamente necessários para prestar seus serviços com qualidade. Informações irrelevantes ou excessivas não são solicitadas.
- IV. **Livre acesso:** É garantido aos titulares o direito de consultar, de forma simples e gratuita, quais dados estão sendo tratados, por quanto tempo e com qual finalidade.
- V. **Qualidade dos dados:** A empresa se compromete a manter os dados pessoais corretos, claros, atualizados e relevantes para os fins a que se destinam.
- VI. **Transparência:** Os titulares recebem informações claras e acessíveis sobre como seus dados são usados e quem são os responsáveis por esse tratamento, sempre resguardando segredos comerciais e industriais.
- VII. **Segurança:** A Evoy adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou qualquer outro tipo de incidente.
- VIII. **Prevenção:** São promovidas ações constantes para evitar que ocorram situações que possam causar prejuízos ao titular em decorrência do tratamento de dados.
- IX. **Não discriminação:** Os dados pessoais nunca são utilizados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.
- X. **Responsabilização e prestação de contas:** A Evoy está preparada para demonstrar a adoção de medidas eficazes de proteção de dados e o cumprimento das normas legais, reforçando seu compromisso com a integridade e a conformidade.

Essas diretrizes refletem o cuidado da Evoy com a privacidade e a segurança das informações, buscando sempre fortalecer a confiança em suas relações e garantir o tratamento responsável dos dados pessoais.

## 6.1 Dados Coletados Pela Evoy

A Evoy entende que proteger dados pessoais começa com transparência e responsabilidade. Por isso, apresenta de forma objetiva quais informações são coletadas, para que são utilizadas e com qual base legal são tratadas, conforme determina a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

As informações coletadas são estritamente necessárias para a prestação dos serviços contratados, o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, e para garantir uma comunicação clara e segura com clientes, parceiros e demais públicos com os quais a Evoy se relaciona.

A coleta é feita com base em hipóteses legais definidas na LGPD, principalmente a execução de contrato, e nunca de forma excessiva ou sem finalidade legítima.

A seguir, apresentamos uma tabela que resume os principais tipos de dados tratados, suas finalidades e a base legal que autoriza cada operação.

Tabela: Dados Coletados pela Evoy

Tipo de Titular	Categoria de Dados	Dados Coletados	Finalidade do Tratamento	Hipótese de Tratamento (LGPD)
Cientes	Dados de identificação	Nome completo, CPF/CNPJ, RG, CNH	Identificação e cadastro do cliente para contratação de consórcio	Execução de contrato (art. 7º, V)
Cientes	Dados societários	Contrato social, nome dos sócios (se for PJ)	Verificação de legitimidade e análise de risco	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II e V)
Cientes	Dados de contato	Telefone, e-mail, endereço	Comunicação com o cliente e envio de informações sobre o consórcio	Execução de contrato e legítimo interesse (art. 7º, V e IX)
Cientes	Dados financeiros e bancários	Dados bancários, renda, histórico de crédito, profissão	Análise de crédito, cobrança, pagamentos e reembolsos	Execução de contrato e proteção ao crédito (art. 7º, V e X)
Cientes	Documentos pessoais	RG, CNH, comprovante de residência	Verificação de identidade e conformidade com normas regulamentares	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Cientes	Dados contratuais	Cotas adquiridas, histórico de pagamentos	Gestão da relação contratual e controle financeiro do consórcio	Execução de contrato (art. 7º, V)
Parceiros e terceiros	Dados de identificação	Nome ou razão social, CPF/CNPJ, nome dos sócios	Cadastro e avaliação de fornecedores e parceiros comerciais	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II e V)
Parceiros e terceiros	Dados de contato	Telefone, e-mail, endereço	Comunicação e formalização de relação comercial	Execução de contrato e legítimo interesse (art. 7º, V e IX)
Parceiros e terceiros	Dados bancários	Dados bancários para pagamento	Processamento de pagamentos e cumprimento de obrigações contratuais	Execução de contrato (art. 7º, V)
Parceiros e terceiros	Dados contratuais	Informações contratuais firmadas com a Evoy	Gestão de contratos, obrigações legais e prestação de contas	Execução de contrato e cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II e V)

## 6.2 Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis e Biometria

A Evoy, no exercício de suas atividades, realiza o tratamento de dados pessoais sensíveis, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD), incluindo dados biométricos e imagens faciais, coletados exclusivamente para fins de validação de identidade, segurança e prevenção a fraudes nos processos operacionais da administradora.

Dentre os dados sensíveis tratados incluem-se:

- I. Imagem facial (fotografia do titular);
- II. Dados biométricos extraídos a partir da análise facial (vetores de similaridade e prova de vida – liveness detection);
- III. Documentos oficiais de identificação contendo imagem facial e dados pessoais, tais como:
  - Registro Geral (RG);
  - Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
  - Passaporte.

### As imagens faciais e os dados biométricos serão utilizados para:

- I. Comparação e validação biométrica com os documentos apresentados, com o objetivo de verificar a identidade do titular e a autenticidade documental;
- II. Prevenção a fraudes, falsidade ideológica e segurança dos processos de consórcio;
- III. Garantir a integridade das operações de adesão, movimentação e encerramento de cotas.

### O tratamento dos dados biométricos será realizado com base nas hipóteses legais previstas nos artigos 7º e 11º da LGPD, incluindo:

- I. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Evoy;
- II. Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o titular seja parte; e
- III. Legítimo interesse da Evoy, em situações específicas de prevenção a fraudes e segurança dos processos;

### As tecnologias utilizadas pela Evoy incluem:

- I. Reconhecimento facial (face match 1:1 e face match 1:N);
- II. Leitura ótica de caracteres (OCR); e
- III. Soluções de automação de processos e validação documental inteligente, desenvolvidas por fornecedores contratados cooperadores de dados, sujeitos a obrigações contratuais de proteção de dados pessoais;

Os fornecedores que prestam serviços de tecnologia para processamento e validação biométrica utilizam **padrões técnicos internacionais de segurança da informação**, com certificações reconhecidas e aplicação de controles robustos para mitigação de riscos de segurança e privacidade, garantindo a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados tratados.

O tratamento de dados sensíveis pela Evoy é sempre realizado com estrita limitação à finalidade específica para a qual o dado foi coletado, aplicando-se as salvaguardas técnicas, organizacionais e jurídicas adequadas, conforme as exigências legais e os princípios da **necessidade, proporcionalidade, finalidade, segurança, qualidade dos dados e transparência**.

A Evoy **não solicita ou coleta dados sensíveis de forma genérica ou indiscriminada**. Caso o titular de dados forneça espontaneamente informações

sensíveis não solicitadas, estas serão tratadas com responsabilidade e, se for o caso, descartadas de forma segura, salvo se houver justificativa legal que autorize e exija sua manutenção.

### 6.3 Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes

A Evoy não realiza, em sua atividade principal, a coleta de dados pessoais de crianças ou adolescentes.

Caso, em situações excepcionais, seja necessário tratar alguma informação relacionada a menores de idade, esse tratamento será conduzido com todo o cuidado, segurança e respeito, em conformidade com as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A coleta quando necessária, ocorrerá sempre por meio de seus responsáveis legais.

Nesses casos, a Evoy assegura que:

- I. A coleta será realizada somente quando for realmente necessária;
- II. Os dados serão utilizados de forma segura e controlada; e
- III. Os direitos das crianças e dos adolescentes serão integralmente respeitados.

### 6.4 Compartilhamento De Dados Pessoais com Terceiros

A Evoy poderá compartilhar dados pessoais com terceiros sempre que necessário para o cumprimento de **finalidades legítimas**, observando os princípios da **necessidade, finalidade, transparência e segurança**, conforme previsto na **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**.

Esse compartilhamento é realizado com base em critérios rigorosos de conformidade, confidencialidade e proteção da privacidade, e ocorre principalmente nos seguintes contextos:

- I. **Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias:** Compartilhamento com autoridades competentes, como o Banco Central do Brasil, órgãos governamentais, fiscais, reguladores e entidades que exijam informações por força de lei ou regulação aplicável.
- II. **Execução de contratos e prestação de serviços:** Compartilhamento com instituições financeiras, administradoras parceiras, auditores, corretores, prestadores de serviços operacionais e demais partes envolvidas na operação e gestão de consórcios contratados.

- III. **Exercício regular de direitos ou proteção de interesses legítimos:** Compartilhamento de dados em processos administrativos, arbitrais ou judiciais, quando necessário à defesa de direitos da Evoy ou do próprio titular.
- IV. **Atuação de fornecedores e parceiros em nome da Evoy:** Dados podem ser compartilhados com fornecedores, prestadores de serviços de tecnologia, consultorias e outras empresas terceirizadas que atuam em nome da Evoy e estejam contratualmente obrigadas a seguir nossas diretrizes de privacidade e segurança da informação.
- V. **Mediante consentimento do titular:** Em situações específicas que exijam autorização expressa, os dados poderão ser compartilhados com terceiros mediante consentimento livre, informado e inequívoco do titular.

#### 6.4.1 Transferência Internacional de Dados

Em determinadas situações, os dados pessoais poderão ser **transferidos para fora do território nacional**, especialmente quando forem utilizados serviços de nuvem, plataformas tecnológicas ou parceiros que operem ou armazenem dados em **outros países**.

Nesses casos, a Evoy assegura que:

- I. A transferência será realizada somente para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais **adequado** ao previsto na LGPD, ou;
- II. Serão adotadas **garantias contratuais apropriadas**, como cláusulas- padrão de proteção de dados, acordos internacionais ou outros instrumentos reconhecidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

#### 6.4.2 Compromisso com a Segurança e a Conformidade

A Evoy realiza avaliação criteriosa dos terceiros com quem compartilha dados pessoais e exige que todos estejam **alinhados às normas de privacidade e proteção de dados**, adotando **medidas técnicas e organizacionais** compatíveis com a sensibilidade das informações tratadas.

#### 6.5 Uso de Cookies

A Evoy utiliza cookies e tecnologias semelhantes em seus ambientes digitais para proporcionar uma melhor experiência ao usuário, melhorar a performance dos canais, entender padrões de navegação e oferecer conteúdos mais relevantes.

Cookies são pequenos arquivos instalados no dispositivo do usuário quando este acessa nossos sites ou plataformas digitais. Eles permitem o funcionamento adequado dos serviços e podem coletar informações como preferências de navegação, tempo de visita, páginas acessadas e idioma selecionado.

A Evoy utiliza os seguintes tipos de cookies:

- I. Cookies estritamente necessários: essenciais para o funcionamento do site e para permitir funcionalidades básicas, como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade. Não podem ser desativados.
- II. Cookies de desempenho: ajudam a entender como os usuários interagem com o site, permitindo melhorias contínuas na navegação.
- III. Cookies de funcionalidade: armazenam preferências e escolhas do usuário (como idioma ou região), oferecendo uma experiência mais personalizada.
- IV. Cookies de publicidade: utilizados para oferecer anúncios mais relevantes com base nos interesses do usuário, inclusive em sites de terceiros.

O uso de cookies pode ser gerenciado por meio das configurações do navegador ou, quando disponível, diretamente na nossa plataforma, por meio de um Gerenciador de Preferências de Cookies.

Reforçamos que nenhum cookie será utilizado para finalidades diferentes daquelas aqui descritas sem o consentimento do titular, quando exigido. O titular pode, a qualquer momento, alterar suas permissões, bloquear ou recusar cookies, podendo, no entanto, impactar na funcionalidade e experiência de uso da plataforma.

**Para mais informações sobre o uso de cookies e como gerenciá-los, consulte a Política de Cookies da Evoy, disponível em nosso site oficial.**

## 7. GOVERNANÇA DE PROTEÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS

Na Evoy Administradora de Consórcios, proteger os dados pessoais de nossos clientes, parceiros, fornecedores e demais públicos é um compromisso inegociável.

Mais do que cumprir a legislação, entendemos que a privacidade é um valor central em nossa relação com todas as pessoas que confiam suas informações à nossa empresa.

Por isso, adotamos uma estrutura sólida de governança em privacidade e proteção de dados, com processos organizados, responsáveis definidos e práticas alinhadas às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº

13.709/2018), às diretrizes do Banco Central do Brasil e aos padrões internacionais de segurança da informação.

Nosso modelo de governança é composto pelos seguintes pilares:

### 7.1. Compromisso da Alta Direção

A privacidade é tratada como tema estratégico e transversal. A alta gestão da Evoy apoia e acompanha ativamente as ações de privacidade, garantindo recursos, priorização e integração com as demais frentes do negócio.

### 7.2. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

Nomeamos um Encarregado de Dados (Data Protection Officer – DPO), responsável por atuar como canal de comunicação entre a Evoy, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), garantindo a conformidade contínua com a LGPD.

### 7.3. Políticas e Procedimentos Internos

Possuímos políticas e normativas internas que orientam o tratamento de dados pessoais de forma segura, ética e transparente. Esses documentos regulam, por exemplo:

- I. O ciclo de vida dos dados (coleta, uso, armazenamento, descarte);
- II. O acesso restrito por perfis de autorização; e
- III. A comunicação de incidentes e medidas corretivas.

### 7.4. Gestão de Riscos

A Gestão de Riscos é um processo essencial para garantir a conformidade contínua com a legislação de proteção de dados e para mitigar potenciais impactos adversos à privacidade e segurança da informação. A matriz de riscos, especialmente no contexto de **Riscos Operacionais de Proteção de Dados (ROPA)**, desempenha um papel fundamental na identificação, avaliação e mitigação de riscos associados às atividades de processamento de dados.

A Evoy adota a ROPA como uma ferramenta estratégica que permite mapear as operações de dados da organização, identificar vulnerabilidades e estabelecer medidas de mitigação eficazes. Ela é aplicada de forma contínua para garantir que os processos de coleta, armazenamento, uso, compartilhamento e descarte de dados pessoais

estejam alinhados com as melhores práticas de segurança e conformidade com regulamentos como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Através da análise da ROPA, a Evoy pode identificar áreas críticas que exigem atenção especial e implementar controles adequados para mitigar riscos operacionais, garantindo não apenas a proteção dos dados pessoais, mas também a manutenção da confiança dos titulares e a integridade dos processos de negócio. Além disso, assegura que as decisões de gestão de riscos sejam informadas por uma avaliação detalhada, promovendo uma abordagem proativa na proteção de dados.

### 7.5. Gestão de Incidentes de Segurança

A Evoy adota medidas técnicas e organizacionais para prevenir, detectar e responder a incidentes de segurança que possam comprometer dados pessoais. Em caso de ocorrência, os procedimentos de gestão de incidentes visam:

- I. Conter e mitigar os impactos do incidente com agilidade e responsabilidade;
- II. Identificar a origem e a extensão do incidente, avaliando os dados e os titulares afetados;
- III. Documentar todas as etapas da ocorrência e das ações corretivas aplicadas;
- IV. Comunicar, quando exigido por lei, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares impactados, de forma transparente e dentro dos prazos legais; e
- V. Promover a melhoria contínua dos controles internos, com base nas lições aprendidas.

A Evoy reforça seu compromisso com a proteção de dados e a segurança da informação, mantendo planos de resposta a incidentes e equipes capacitadas para atuar de forma eficiente diante de qualquer ocorrência que possa representar risco aos direitos dos titulares.

### 7.6. Avaliação de Impacto à Proteção de Dados (DPIA)

Em situações em que o tratamento de dados pessoais possa representar riscos relevantes aos direitos dos titulares, a Evoy poderá realizar, conforme o caso, Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (DPIA), em linha com as exigências da LGPD e as orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Essa medida será adotada sempre que tecnicamente recomendada, considerando a natureza da operação, o tipo de dado tratado e o potencial impacto envolvido

## 7.7. Treinamento e Capacitação

Promovemos treinamentos contínuos sobre proteção de dados, segurança da informação e ética digital para todos os nossos colaboradores, prestadores de serviço e áreas de negócio. Entendemos que a cultura da privacidade só é possível com informação, exemplo e diálogo.

## 7.8. Auditoria e Melhoria Contínua

A conformidade é monitorada regularmente por meio de auditorias internas e de revisões nos controles e políticas. Eventuais oportunidades de melhoria são tratadas com seriedade e transparência.

## 7.9. Foco no Titular de Dados

O titular de dados está no centro da nossa governança. Valorizamos o direito à informação clara, ao acesso, à correção e à exclusão dos dados, sempre com atendimento respeitoso, acessível e dentro dos prazos legais.

Essa estrutura reflete o compromisso da Evoy com uma gestão responsável dos dados pessoais, reforçando nosso propósito de atuar com ética, segurança, inovação e respeito às pessoas.

# 8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Evoy tem um compromisso sólido com a segurança e a privacidade dos dados pessoais de todos os seus públicos. Para isso, adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais alinhadas às melhores práticas de mercado, à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), especialmente ao art. 46, e às normativas do Banco Central do Brasil. São utilizadas tecnologias avançadas de cibersegurança e um sistema robusto de proteção de dados, que contempla:

- I. Monitoramento contínuo de ameaças e vulnerabilidades;
- II. Controle de acesso baseado em perfis e autenticação reforçada;
- III. Criptografia de dados em trânsito e em repouso;
- IV. Ambientes seguros e segregados para armazenamento de dados sensíveis;
- V. Backups periódicos e mecanismos de recuperação de desastres; e
- VI. Sistemas de detecção e prevenção de intrusão.

Além da infraestrutura tecnológica, a Evoy investe na formação contínua de seus colaboradores, com treinamentos em proteção de dados e cultura de privacidade. Nossos processos internos seguem padrões rigorosos de governança e gestão de riscos, garantindo que o tratamento de dados pessoais ocorra com responsabilidade, ética e transparência.

Acreditamos que proteger dados pessoais é proteger pessoas. Por isso, trabalhamos para garantir que cada dado esteja seguro, e que sua privacidade seja respeitada em todas as etapas da nossa relação.

## 9. ARMAZENAMENTO E ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em observância às normas aplicáveis ao setor financeiro e às boas práticas de governança, a Evoy Administradora de Consórcios mantém armazenados os dados pessoais e contratuais de seus consorciados pelo **prazo mínimo de 10 (dez) anos** após o encerramento da relação contratual. Esse período abrange tanto os contratos que resultaram em contemplação e quitação quanto os casos de desistência formal por parte do consorciado.

A obrigatoriedade de retenção dessas informações encontra respaldo nas seguintes normativas:

- **Circular Bacen nº 3.978/2020**, que dispõe sobre a política de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo (PLD/FT), determina, em seu artigo 41, que as instituições devem armazenar, pelo prazo mínimo de dez anos, os registros de operações realizadas e dos contratos firmados com os clientes e demais envolvidos;
- **Lei nº 9.613/1998**, conhecida como Lei de Lavagem de Dinheiro, que em seu artigo 10 estabelece que os registros devem ser mantidos por, no mínimo, 10 anos, podendo esse prazo ser ampliado por determinação legal específica ou por autoridade competente.

A retenção dos dados pessoais e contratuais também é realizada pelo tempo **necessário para o cumprimento das finalidades que justificaram sua coleta**, ou conforme **exigido por obrigações legais, contratuais ou regulatórias**.

Após esse período, os dados são **eliminados com segurança ou, quando aplicável, anonimizados**, garantindo o respeito aos direitos dos titulares e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

Importante destacar que o prazo de armazenamento **não se reinicia a cada nova operação**, sendo contado a partir do encerramento definitivo da relação contratual com o consorciado. Os documentos e dados armazenados devem garantir **rastreabilidade**, possibilitar o **atendimento eficiente a fiscalizações e auditorias**, e servir como prova documental em eventuais investigações conduzidas por órgãos como o **Banco Central do Brasil**, COAF ou Ministério Público.

O cumprimento desses requisitos legais visa assegurar a integridade dos processos, a transparência institucional e a proteção dos direitos de todas as partes envolvidas.

## 10. MONITORAMENTO

Para assegurar a proteção contínua dos dados pessoais tratados, a Evoy adota práticas de monitoramento sistemático de seus ambientes digitais e processos internos. Esse monitoramento tem como objetivo:

- I. Identificar e responder rapidamente a qualquer comportamento suspeito ou tentativa de acesso não autorizado;
- II. Garantir que os acessos às informações estejam restritos aos profissionais devidamente autorizados; e
- III. Assegurar o uso adequado dos sistemas, redes e dados, respeitando os princípios da privacidade e segurança
- IV. Controle de acesso restrito e baseado em perfis autorizados;
- V. Ambientes de armazenamento protegidos por criptografia e autenticação;
- VI. Políticas internas de retenção e descarte seguro;
- VII. Monitoramento contínuo e gestão de riscos aplicada à segurança da informação.

Todos os sistemas da Evoy são monitorados de forma contínua por meio de tecnologias avançadas de detecção de ameaças e prevenção de incidentes, como firewalls, antivírus, autenticação multifatorial e criptografia. Além disso, são realizados testes periódicos de segurança e auditorias para avaliar a integridade e a eficácia das medidas de proteção.

As atividades de monitoramento são realizadas com base em fundamentos legais previstos na LGPD, especialmente o art. 6º, incisos VII (Segurança) e VIII (Prevenção), assegurando que a privacidade dos titulares de dados seja respeitada e que as informações sejam tratadas de maneira segura e transparente.

No processo de monitoramento, o **DPO** é responsável por garantir que os dados pessoais sejam tratados de acordo com as normas de privacidade e segurança da informação, supervisionando todas as práticas relacionadas à proteção de dados, assegurando que os direitos dos titulares de dados sejam respeitados e que as políticas internas estejam sendo seguidas.

Por outro lado, o Compliance desempenha um papel fundamental no acompanhamento das práticas gerais de conformidade da Evoy. Além de contribuir para que os processos da empresa estejam alinhados à legislação, essa área realiza auditorias regulares, avalia a efetividade das ações de proteção de dados e atua em conjunto com o DPO, apoiando a implementação de medidas corretivas administrativas, quando necessário, e o acompanhamento da aplicação dos controles de segurança.

As áreas de **TI e Compliance** atuam de forma complementar, contribuindo para a proteção dos dados pessoais e para que a Evoy mantenha a conformidade com a legislação vigente. O trabalho conjunto dessas duas áreas fortalece a segurança da informação e promove o respeito à privacidade dos titulares.

## 11. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade com o artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), a Evoy assegura aos titulares de dados o pleno exercício de seus direitos relacionados ao tratamento de seus dados pessoais. Esses direitos podem ser exercidos mediante requisição expressa e serão atendidos no prazo legal de até 15 (quinze) dias, salvo disposição específica em sentido diverso. Os principais direitos incluem:

- I. **Confirmação da existência de tratamento (inciso I):** o titular pode solicitar a confirmação de que seus dados estão sendo tratados.
- II. **Acesso aos dados (inciso II):** o titular tem o direito de acessar seus dados pessoais tratados pela Evoy.
- III. **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (inciso III):** o titular o direito de solicitar a correção ou atualização de seus dados pessoais, garantindo que as informações tratadas sejam sempre exatas e pertinentes às finalidades para as quais foram coletadas.
- IV. **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD (inciso IV):** o titular pode solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais que sejam

desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação. Essas solicitações serão analisadas e respondidas dentro dos prazos legais.

- V. **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa** (inciso V), observados os segredos comercial e industrial e regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- VI. **Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento do titular, exceto nas hipóteses legais de guarda obrigatória** (inciso VI): o titular pode solicitar a eliminação de dados pessoais que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação. Essas solicitações serão analisadas e respondidas dentro dos prazos legais.
- VII. **Informação sobre compartilhamento de dados** (inciso VII): o titular pode solicitar informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais seus dados foram compartilhados.

A Evoy disponibiliza canais específicos para que os titulares exerçam seus direitos previstos na LGPD. As solicitações podem ser feitas pelo formulário “Fale com o DPO” (<https://www.evoyconsorcios.com.br/fale-com-o-dpo>) ou por meio do Canal de Ética (<https://evoyconsorcios.canaldenuncias.com.br/>), selecionando a opção “Canal de Atendimento ao Titular de Dados”. Todas as manifestações serão analisadas e respondidas dentro dos prazos legais aplicáveis.

### 11.1 Decisões Automatizadas

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), decisões automatizadas são aquelas tomadas unicamente com base em tratamentos de dados pessoais sem a intervenção humana. Isso pode incluir processos como a análise automática de crédito, a criação de perfis de consumo ou a seleção de indivíduos para determinados serviços, entre outros.

A Evoy, atualmente, não realiza decisões que possam afetar significativamente os direitos ou interesses dos titulares de dados exclusivamente por meios automatizados, ou seja, sem qualquer tipo de intervenção humana. Isso inclui, mas não se limita a, decisões relacionadas a:

- I. Aprovação ou recusa de crédito ou de planos de consórcio;
- II. Seleção automática de perfis para grupos de consórcio;
- III. Outras decisões que possam afetar a experiência ou os direitos do titular de dados.

Caso essas práticas venham a ser adotadas no futuro, a Evoy se compromete a:

- I. **Informar os titulares de dados** de forma clara e transparente sobre o uso de decisões automatizadas, incluindo o tipo de decisão tomada, os dados utilizados, os critérios aplicados e a lógica envolvida;
- II. **Garantir o direito de revisão humana:** O titular tem o direito de solicitar que qualquer decisão automatizada seja revisada por uma pessoa, ou seja, que uma análise humana seja feita sobre o processo que levou àquela decisão;
- III. **Prover acesso a informações:** O titular pode solicitar informações sobre os critérios utilizados para a tomada de decisões automatizadas e entender os impactos dessas decisões em seus interesses.

A transparência sobre o uso de decisões automatizadas é fundamental para garantir que os titulares de dados se sintam seguros e informados sobre como seus dados estão sendo tratados.

## 12. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

Em conformidade com o artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a Evoy nomeou **Jonathans Lima** como seu Encarregado pelo **Tratamento de Dados Pessoais (DPO)**.

O DPO atua como ponto de contato entre a Evoy, os titulares de dados e a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, com as seguintes atribuições principais:

- I. Esclarecer dúvidas e prestar orientações aos titulares sobre o tratamento de seus dados pessoais e o exercício de seus direitos;
- II. Receber comunicações da ANPD e adotar providências cabíveis;
- III. Monitorar e orientar o cumprimento das normas internas e da legislação de proteção de dados;
- IV. Apoiar as áreas de negócio na adoção de medidas preventivas e na promoção da cultura de privacidade; e
- V. Assegurar o alinhamento das práticas de governança de dados com os princípios da LGPD.

O DPO atua com **independência técnica, responsabilidade e transparência**, sendo um elemento central da estrutura de proteção de dados da Evoy.

## 12.1 Canais de Atendimento ao Titular

A Evoy disponibiliza canais específicos para que os titulares de dados pessoais possam:

- I. Exercer seus direitos garantidos pela LGPD;
- II. Esclarecer dúvidas sobre o tratamento de seus dados; e
- III. Registrar solicitações, manifestações ou reclamações.

Todos os contatos recebidos são tratados com **seriedade, sigilo e respeito**, e as respostas são fornecidas dentro dos prazos legais, com base na legislação vigente.

### Canais disponíveis:

- [Fale com o DPO da Evoy](#)
- [Canal de Ética da Evoy](#) – selecione a opção "Canal de Atendimento ao Titular de Dados"

Caso o titular entenda que sua solicitação não foi devidamente atendida, poderá apresentar uma reclamação à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**, por meio do site oficial:

<https://www.gov.br/anpd/pt-br>

## 13. DISPOSIÇÕES GERAIS

### 13.1 Responsabilidade pela Divulgação e Conscientização da Política

A leitura e compreensão desta Política são fundamentais para fortalecer a cultura de privacidade e o compromisso da Evoy com a proteção de dados pessoais. Todos que interagem com a Evoy como titulares de dados, parceiros, prestadores de serviço e demais terceiros, são convidados a conhecer como tratamos os dados pessoais e os princípios que norteiam nossas práticas

Os responsáveis pela gestão de contratos com terceiros devem assegurar que esta Política seja apresentada e explicada aos contratados, sempre que a natureza da relação envolver o tratamento de dados pessoais, incentivando o alinhamento às diretrizes aqui descritas durante a vigência do contrato.

### 13.2 Esclarecimentos sobre a Política

Esta Política deve estar permanentemente acessível e ser divulgada de forma clara e transparente, promovendo a conscientização sobre a importância da proteção de dados. A Evoy incentiva que dúvidas e preocupações relacionadas ao seu conteúdo sejam livremente apresentadas por meio dos canais oficiais disponíveis, como forma de promover um ambiente de confiança, respeito e responsabilidade compartilhada.

### 13.3 Disposições Finais

Esta Política está sujeita a revisões periódicas, a cada dois anos, podendo ser revisada com maior frequência, caso necessário, devido a alterações na regulamentação e/ou legislação aplicável, ou para refletir mudanças nos procedimentos internos adotados.

## 14. ANEXOS

Não se aplicam.